

Tippio App – GDPR és Adatkezelési Tájékoztató v1.0

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a Tippio App használata során a személyes adatok kezelése milyen módon történik. A Tájékoztató célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) való megfelelés és az átlátható tájékoztatás biztosítása.

2. Adatkezelő adatai

Név: NGUYEN VAN NAM TAMÁS Egyéni Vállalkozó

Székhely: 1028 Budapest, Rákóczi utca 49., Magyarország

E-mail: hello@tippio.app

Weboldal: <https://tippio.app/>

3. Fogalmak

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet.

4. Kezelt adatok köre

A Tippio App használata során különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

név vagy megjelenített név;

felhasználónév;

e-mail cím;

bejelentkezési azonosítók;

profiladatok (kedvenc csapatok, ligák, preferenciák);

előfizetési státusz;

tranzakciós adatok;

Tipster fiókhoz kapcsolódó kifizetési adatok;

használati és analitikai adatok;

eszközazonosítók;

IP-cím;

push értesítési token;

ügyfélszolgálati kommunikáció.

5. Adatkezelési célok és jogalapok

5.1 Fiókregisztráció és bejelentkezés

Cél: felhasználói fiók létrehozása és kezelése. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b).

5.2 Szolgáltatás működtetése

Cél: funkciók biztosítása, csoportok, tippek, statisztikák megjelenítése. Jogalap: szerződés teljesítése.

5.3 Előfizetés és számlázás

Cél: díjfizetés kezelése, számlázás, könyvelési kötelezettségek. Jogalap: szerződés teljesítése és jogi kötelezettség.

5.4 Marketing kommunikáció

Cél: hírlevelek, promóciók küldése. Jogalap: hozzájárulás.

5.5 Push értesítések

Cél: alkalmazásértesítések küldése. Jogalap: hozzájárulás vagy eszközbeállítás.

5.6 Analitika és fejlesztés

Cél: szolgáltatás fejlesztése, hibák feltárása, statisztikai elemzés. Jogalap: jogos érdek vagy hozzájárulás, a használt technológiától függően.

5.7 Jogérvényesítés

Cél: igényérvényesítés, visszaélések kezelése. Jogalap: jogos érdek.

6. Harmadik felek és adatfeldolgozók

Az adatkezelő kizárólag olyan partnereket vesz igénybe, akik megfelelő adatbiztonsági és jogi garanciákat biztosítanak.

A Tippio App az alábbi partnereket használhatja:

Google Firebase (auth, hosting, analytics, push, crash reporting, adatbázis és backend szolgáltatások)

Google Analytics

Meta Platforms (Meta Pixel, remarketing)

TikTok (analitika, remarketing)

Stripe (bankkártyás fizetés, Apple Pay, kifizetések, Tipster payout rendszer)

Billingo (számlázás)

Apple / Google login szolgáltatások

A szolgáltatók saját adatvédelmi feltételei is irányadóak lehetnek.

7. Nemzetközi adattovábbítás

Bizonyos szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, ideértve az Európai Bizottság által elfogadott mechanizmusokat.

8. Adatmegőrzési idők

Az adatmegőrzési idők szolgáltatásonként és jogalaponként eltérhetnek. Az adatkezelő törekszik arra, hogy személyes adatot csak a szükséges ideig kezeljen.

A személyes adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a jogszabályban előírt ideig kezeljük.

Példák:

fiókadatok: a felhasználói fiók fennállásáig, illetve törléséig;

számlázási adatok: számviteli jogszabály szerinti időtartamig;

marketing hozzájárulás: visszavonásig;

analitikai adatok: szolgáltatónként eltérő ideig;

Tipster pénzügyi és elszámolási adatok: a vonatkozó adózási és számviteli szabályok szerinti ideig;

ügyfélszolgálati kommunikáció: a panaszkezeléshez szükséges ideig.

9. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldalon alkalmazott cookie-k fő kategóriái:

elengedhetetlen működési cookie-k;

statisztikai cookie-k;

marketing és remarketing cookie-k;

személyre szabási cookie-k.

Nem szükséges cookie-k alkalmazása előtt a felhasználó hozzájárulása kérhető.

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat működés, mérés és marketing célokra. A részleteket külön Cookie Tájékoztató tartalmazhatja.

10. Az érintettek jogai

Az érintettet megilletik különösen az alábbi jogok:

hozzáférés;

helyesbítés;

törlés;

adatkezelés korlátozása;

adathordozhatóság;

tiltakozás;

hozzájárulás visszavonása.

Kérelem benyújtható: hello@tippio.app

11. Panaszjog

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

12. Adatbiztonság

Az adatkezelő adatfeldolgozóival szükség szerint adatfeldolgozói megállapodásokat (DPA) köt vagy a szolgáltatók által biztosított szerződéses feltételeket alkalmazza.

A Tippio App ésszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen jogosulatlan hozzáférés, elvesztés vagy módosítás ellen.

13. Profiltörlés és adatok törlése

A felhasználó a fiókját az alkalmazáson belül törölheti. Egyes adatok jogszabályi kötelezettség alapján a törlést követően is megőrizhetők.

14. Közösségi bejelentkezések

Google vagy Apple alapú bejelentkezés esetén kizárólag a szolgáltatás használatához szükséges profilazonosító adatok kerülnek átvételre a felhasználó engedélye alapján.

15. Gyermek adatai

A szolgáltatás 14 év feletti felhasználók számára készült. Kiskorú felhasználók esetén a vonatkozó jogszabályok irányadók.

16. Módosítások

Jelen Tájékoztató időről időre módosulhat. Lényeges változás esetén a felhasználók értesítést kaphatnak.

17. Hatálybalépés

Jelen Tájékoztató a közzététel napjától hatályos.