

# Tippio App – GDPR és Adatkezelési Tájékoztató v1.0

## 1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a Tippio App használata során a személyes adatok kezelése milyen módon történik. A Tájékoztató célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) való megfelelés és az átlátható tájékoztatás biztosítása.

## 2. Adatkezelő adatai

- Név: NGUYEN VAN NAM TAMÁS Egyéni Vállalkozó
- Székhely: 1028 Budapest, Rákóczi utca 49., Magyarország
- E-mail: hello@tippio.app
- Weboldal: <https://tippio.app/>

## 3. Fogalmak

- Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.
- Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet.

## 4. Kezelt adatok köre

A Tippio App használata során különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

- név vagy megjelenített név;
- felhasználónév;
- e-mail cím;
- bejelentkezési azonosítók;
- profiladatok (kedvenc csapatok, ligák, preferenciák);
- előfizetési státusz;
- tranzakciós adatok;
- Tipster fiókhoz kapcsolódó kifizetési adatok;
- használati és analitikai adatok;
- eszközazonosítók;
- IP-cím;
- push értesítési token;
- ügyfélszolgálati kommunikáció.

## 5. Adatkezelési célok és jogalapok

### 5.1 Fiókregisztráció és bejelentkezés

Cél: felhasználói fiók létrehozása és kezelése. Jogi alap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b).

## **5.2 Szolgáltatás működtetése**

Cél: funkciók biztosítása, csoportok, tippek, statisztikák megjelenítése. Jögalap: szerződés teljesítése.

## **5.3 Előfizetés és számlázás**

Cél: díjfizetés kezelése, számlázás, könyvelési kötelezettségek. Jögalap: szerződés teljesítése és jogi kötelezettség.

## **5.4 Marketing kommunikáció**

Cél: hírlevelek, promóciók küldése. Jögalap: hozzájárulás.

## **5.5 Push értesítések**

Cél: alkalmazásértesítések küldése. Jögalap: hozzájárulás vagy eszközbeállítás.

## **5.6 Analitika és fejlesztés**

Cél: szolgáltatás fejlesztése, hibák feltárása, statisztikai elemzés. Jögalap: jogos érdek vagy hozzájárulás, a használt technológiától függően.

## **5.7 Jogérvényesítés**

Cél: igényérvényesítés, visszaélések kezelése. Jögalap: jogos érdek.

## **6. Harmadik felek és adatfeldolgozók**

Az adatkezelő kizárólag olyan partnereket vesz igénybe, akik megfelelő adatbiztonsági és jogi garanciákat biztosítanak.

A Tippio App az alábbi partnereket használhatja:

- Google Firebase (auth, hosting, analytics, push, crash reporting, adatbázis és backend szolgáltatások)
- Google Analytics
- Meta Platforms (Meta Pixel, remarketing)
- TikTok (analitika, remarketing)
- Stripe (bankkártyás fizetés, Apple Pay, kifizetések, Tipster payout rendszer)
- Billingo (számlázás)
- Apple / Google login szolgáltatások

A szolgáltatók saját adatvédelmi feltételei is irányadóak lehetnek.

## **7. Nemzetközi adattovábbítás**

Bizonyos szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, ideértve az Európai Bizottság által elfogadott mechanizmusokat.

## **8. Adatmegőrzési idők**

Az adatmegőrzési idők szolgáltatásonként és jögalaponként eltérhetnek. Az adatkezelő törekszik arra, hogy személyes adatot csak a szükséges ideig kezeljen.

A személyes adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a jogszabályban előírt ideig kezeljük.

Példák:

- fiókadatok: a felhasználói fiók fennállásáig, illetve törléséig;
- számlázási adatok: számviteli jogszabály szerinti időtartamig;
- marketing hozzájárulás: visszavonásig;
- analitikai adatok: szolgáltatónként eltérő ideig;
- Tipster pénzügyi és elszámolási adatok: a vonatkozó adózási és számviteli szabályok szerinti ideig;
- ügyfélszolgálati kommunikáció: a panaszkezeléshez szükséges ideig.

## **9. Cookie-k és hasonló technológiák**

A weboldalon alkalmazott cookie-k fő kategóriái:

- elengedhetetlen működési cookie-k;
- statisztikai cookie-k;
- marketing és remarketing cookie-k;
- személyre szabási cookie-k.

Nem szükséges cookie-k alkalmazása előtt a felhasználó hozzájárulása kérhető.

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat működés, mérés és marketing célokra. A részleteket külön Cookie Tájékoztató tartalmazhatja.

## **10. Az érintettek jogai**

Az érintettet megilletik különösen az alábbi jogok:

- hozzáférés;
- helyesbítés;
- törlés;
- adatkezelés korlátozása;
- adathordozhatóság;
- tiltakozás;
- hozzájárulás visszavonása.

Kérelem benyújtható: [hello@tippio.app](mailto:hello@tippio.app)

## **11. Panaszjog**

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

## **12. Adatbiztonság**

Az adatkezelő adatfeldolgozóival szükség szerint adatfeldolgozói megállapodásokat (DPA) köt vagy a szolgáltatók által biztosított szerződéses feltételeket alkalmazza.

A Tippió App egyszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen jogosulatlan hozzáférés, elvesztés vagy módosítás ellen.

### **13. Profiltörlés és adatok törlése**

A felhasználó a fiókját az alkalmazáson belül törölheti. Egyes adatok jogszabályi kötelezettség alapján a törlést követően is megőrizhetők.

### **14. Közösségi bejelentkezések**

Google vagy Apple alapú bejelentkezés esetén kizárólag a szolgáltatás használatához szükséges profilazonosító adatok kerülnek átvételre a felhasználó engedélye alapján.

### **15. Gyermekek adatai**

A szolgáltatás 14 év feletti felhasználók számára készült. Kiskorú felhasználók esetén a vonatkozó jogszabályok irányadók.

### **16. Módosítások**

Jelen Tájékoztató időről időre módosulhat. Lényeges változás esetén a felhasználók értesítést kaphatnak.

### **17. Hatálybalépés**

Jelen Tájékoztató a közzététel napjától hatályos.